ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITALE PRODUCTEN EN ONLINE DIENSTEN VAN UITGEVERIJ ZWIJSEN B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Algemene Voorwaarden

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
Zwijsen: de besloten vennootschap Uitgeverij Zwijsen B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Hart van Brabantlaan 18 (postadres: Postbus 805, 5000 AV) te Tilburg;
Afnemer: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Zwijsen een Overeenkomst sluit of met Zwijsen in onderhandeling is over het afsluiten van een Overeenkomst;
Website: website op het internet die wordt beheerd of geëxploiteerd door Zwijsen en via welke Zwijsen Producten en Diensten aanbiedt;
Product: digitale gegevensdrager (zoals bijvoorbeeld een cd-rom) waarop informatie (zoals bijvoorbeeld computerprogramma's, tekst, beeld, geluid, muziek, gegevensverzamelingen, databanken) is vastgelegd;
Dienst: het bieden van toegang tot een voor het algemene publiek afgeschermd deel van een door Zwijsen beheerde of geëxploiteerde website of een voor het algemene publiek niet toegankelijke, door Zwijsen beheerde of geëxploiteerde website;
Gebruiker: een bij Afnemer als leerling of als leraar geregistreerde persoon;
Documentatie: De door Zwijsen aan Afnemer ter beschikking te stellen informatie waarin de werking en het gebruik van het Product of de Dienst worden omschreven;
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Zwijsen en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zwijsen met betrekking tot Producten en Diensten en op alle Overeenkomsten. De toepasselijkheid van enige door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Zwijsen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Zwijsen kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking zodra deze op de Website is geplaatst en bij de Kamer van Koophandel te Tilburg is gedeponeerd. Alsdan maken de gewijzigde algemene voorwaarden deel uit van elke nadien gesloten Overeenkomst en van elke voordien tot stand gekomen Overeenkomst die nadien wordt gewijzigd, vernieuwd of verlengd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn op alle Websites door de Afnemer in te zien, te downloaden en te printen en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 18030400.

1.5 Daar waar in deze Algemene Voorwaarden de uitdrukking 'schriftelijk' wordt gebruikt is daaronder mede begrepen communicatie per e-mail.

2. Overeenkomsten

 ©Uitgeverij Zwijsen B.V.

2.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt Zwijsen niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Na aanvaarding van een aanbieding of prijsopgave is Zwijsen gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren, tot twee weken na ontvangst ervan, in welk geval Zwijsen niet is gehouden tot meer dan restitutie van het eventueel door Afnemer vooruitbetaalde.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling bij Zwijsen via de Website door Afnemer en de aanvaarding en bevestiging van deze bestelling door Zwijsen per e-mail aan het door Afnemer bij het plaatsen een bestelling aan Zwijsen opgegeven e-mailadres. Mondeling medegedeelde wijzigingen zijn voor risico van Afnemer. Afnemer aanvaardt door het plaatsen van een bestelling als hiervoor bedoeld de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Tussen Zwijsen en Afnemer geldt de inhoud van de geplaatste bestelling door Afnemer zoals deze door Zwijsen is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het plaatsen of verzenden van de bestelling komen voor rekening en risico van Afnemer.

2.4 Behoudens het bepaalde in artikel 1.3, kunnen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden slechts schriftelijk worden overeengekomen in welk deze wijziging of aanvulling, behoudens het bepaalde in artikel 1.3, slechts geldt voor de betreffende Overeenkomst.

3. Levering

3.1 Producten worden door Zwijsen geleverd door deze via haar logistieke dienstverlener te zenden aan het door Afnemer aan Zwijsen opgegeven adres, dan wel door deze online beschikbaar te stellen. De eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van Afnemer.

3.2 Alle door Zwijsen gehanteerde leveringstermijnen en andere termijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

3.3 Zwijsen is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst met Afnemer jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)-verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst heeft voldaan.

3.4 Zwijsen behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde Producten voor zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichtingen jegens Zwijsen uit hoofde van een Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van Overeenkomsten daaronder begrepen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

3.5 De door Zwijsen aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten, Diensten en de voor gebruikmaking van de Diensten benodigde toegangscodes, wachtwoorden en inlogcodes zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer voor diens rekening en risico. Vanaf het moment dat Zwijsen de Producten via haar logistieke dienstverlener aanbiedt of de toegangscodes, wachtwoorden en inlogcodes met betrekking tot de Diensten per e-mail verzendt tot het moment dat deze door Afnemer zijn ontvangen, is Zwijsens aansprakelijkheid beperkt tot het nogmaals zenden van de Producten, toegangscodes, wachtwoorden of inlogcodes aan Afnemer.

4. Prijzen en tarieven

4.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van de Producten en de verrichting van Diensten vindt plaats tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Zwijsen gehanteerde prijzen en tarieven. Alle door Zwijsen gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, transport- of verzendkosten.

4.2 Vaststelling prijzen en tarieven

a. De door Zwijsen gehanteerde prijzen en tarieven voor de Producten en Diensten zijn afhankelijk van de grootte van de school waarvoor Afnemer het betreffende Product en/of de betreffende Dienst aanschaft.
b. De schoolgrootte wordt vastgesteld aan de hand van het aantal personen dat als leerling geregistreerd is bij de school waarvoor de Afnemer het Product of de Dienst aanschaft per het moment dat de betreffende bestelling voor een Product en/of Dienst door Zwijsen wordt aanvaard en bevestigd, volgens het door Ministerie van OC&W te verstrekken Overzicht Geregistreerde Telgegevens (hierna: ‘OGT’).
c. Afnemer dient bij zijn bestelling van de Producten en/of Diensten naar waarheid en in overeenstemming met het OGT informatie te verstrekken over de grootte van de school waarvoor Afnemer het Product of de Dienst aanschaft. Tevens dient Afnemer op het bestelformulier informatie te verschaffen die Zwijsen in staat stelt de door Afnemer verstrekte informatie omtrent de schoolgrootte aan de hand van het OTG te verifiëren. Indien verificatie van de door Afnemer verschafte informatie duidelijk maakt dat de door Afnemer uitgevoerde berekeningswijze voor de prijs of het tarief onjuist is, is Zwijsen gerechtigd – zonodig met terugwerkende kracht vanaf het moment dat de betreffende overeenkomst is aangevangen – de correcte prijs of het correcte tarief voor het betreffende Product en/of de betreffende Dienst in rekening te brengen.
d. In geval van een periodiek te betalen prijs of tarief voor een Product en/of Dienst en/of er sprake is van een overeenkomst die verlengd of vernieuwd wordt met betrekking tot het Product of de Dienst, geldt dat voor iedere periode en telkens bij het verlengen of vernieuwen van de overeenkomst, de schoolgrootte aan de hand van het OGT dient te worden bepaald en de voor het Product of de Dienst te betalen prijs of tarief aan deze nieuwe situatie dient te worden aangepast. Afnemer dient Zwijsen telkens tijdig te informeren indien de te betalen prijs of het te betalen tarief dient te worden aangepast.
e. Zwijsen is gerechtigd te controleren of de door Afnemer betaalde prijs of het door Afnemer betaalde tarief correct berekend is. Indien dit niet het geval is, is Zwijsen gerechtigd – zonodig met terugwerkende kracht vanaf het moment dat de overeenkomst is gesloten – de correcte prijs of het correcte tarief in rekening te brengen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

4.3 Zwijsen behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd. De prijzen en tarieven zullen door Zwijsen in ieder geval per 1 januari van ieder jaar worden aangepast op basis van de door CBS jaarlijks gepubliceerde Consumenten Prijsindex (CPI).

5. Facturering en betaling

5.1 Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bevestiging van een bestelling of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Overeenkomst door Zwijsen wordt aangevangen. Betaling door Afnemer dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Zwijsen aangewezen bankrekening. Het is Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Zwijsen te verrekenen met een vordering van Afnemer op Zwijsen, uit welke hoofde dan ook.

5.2 Ongeacht een andersluidende verklaring worden betalingen door Afnemer geacht te zijn gedaan op schulden in de volgorde: rente, (buiten-) gerechtelijke incassokosten, verschuldigde hoofdsommen (de oudere voor de jongere).

5.3 Zwijsen heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

5.4 De betalingstermijn genoemd in artikel 5.1 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer in verzuim en is Zwijsen gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente in rekening te brengen en is Afnemer aan Zwijsen buitengerechtelijke kosten verschuldigd, ten bedrage van 15% van de openstaande facturen, met een minimum van € 200, onverminderd het recht van Zwijsen om de werkelijke kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

5.5 In geval van niet (tijdige) betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Zwijsen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties van Producten en Diensten te staken of op te schorten, onverminderd het recht van Zwijsen om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

6. Reclames, klachten en retourzendingen

6.1 Afnemer dient klachten over de geleverde Producten en Diensten binnen tien werkdagen na levering van de Producten of nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Zwijsen mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak van Afnemer jegens Zwijsen ter zake van gebreken in de betreffende Producten en Diensten.

6.2 Afnemer is uitsluitend gerechtigd Producten aan Zwijsen retour te zenden, indien aan Afnemer andere dan de betreffende Producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld. Afnemer is verplicht de retour te zenden Producten inclusief het originele verzenddocument en originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Afnemer ontvangt met betrekking tot een Product of een Dienst bepaalde gebruiksrechten die hem in staat stellen van de Dienst of het Product gebruik te maken. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot de Diensten en Producten komen uitsluitend toe aan Zwijsen of komen toe aan derden van wie Zwijsen die rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

7.2 Geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 7.1. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten en overtreding van het verleende gebruiksrecht onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Zwijsen overigens ter zake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

7.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde Producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van Diensten door Zwijsen ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Zwijsen of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

8. Persoonsgegevens

8.1 Zwijsen legt gegevens vast van Afnemer voor de uitvoering van overeenkomsten met Afnemer en om Afnemer van informatie te voorzien over haar activiteiten, Producten en Diensten en aanbiedingen.

8.2 Bij gebruik van de Diensten kunnen er cookies worden gezonden aan de computer van Gebruikers van de Dienst. Cookies kunnen worden geweigerd of geaccepteerd en de Gebruiker van de Dienst kan op de hoogte worden gebracht wanneer een gebruikte computer een cookie ontvangt door de instellingen van de gebruikte browser aan te passen.

8.3 De door Zwijsen voor de Diensten te gebruiken servers herkennen IP-nummers van de computer van de Gebruikers van de Dienst. Zwijsen registreert de pagina's die door een Gebruiker van de Dienst worden bezocht. Deze gegevens en eventuele andere gegevens waarover Zwijsen beschikt doordat Gebruikers gebruik maken van een Dienst worden door Zwijsen verzameld ten behoeve van kwaliteitscontrole, verbetering van de Website en Dienst en ter ontwikkeling van nieuwe diensten en producten en worden anoniem verwerkt.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

9. Beschikbaarheid, storingen en overmacht

9.1 De websites, producten en diensten worden met constante zorg en aandacht door Zwijsen samengesteld.
Zwijsen zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de websites, producten en diensten zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.

9.2 Onder overmacht van Zwijsen wordt verstaan elke van de wil van Zwijsen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Zwijsen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

9.3 Indien Zwijsen door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. In geval van blijvende overmacht, of indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht van Zwijsen heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Zwijsen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.

10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verval

10.1 De aansprakelijkheid van Zwijsen is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zwijsen wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Zwijsen komt. Deze verzekering kent beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan inzage worden verkregen in een verzekeringsverklaring waaruit de belangrijkste kenmerken van de verzekering blijkt. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Zwijsen beperkt tot driemaal het bedrag dat door Zwijsen in verband met de levering van het betreffende Product of de betreffende Dienst bij Afnemer in rekening is gebracht en tijdig is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximumaansprakelijkheid van € 50.000.

10.2 Bij het inschakelen door Zwijsen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot drukkers, lithografen en ICT- en internetondernemingen, kan Zwijsen behoudens eigen tekortkomingen – waarvoor het in artikel 10.1 gestelde geldt – door de Afnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van die derde. Wanneer de Afnemer de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart de Afnemer Zwijsen voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verbandhoudende kosten voor Zwijsen.

10.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Afnemer jegens Zwijsen in verband met door Zwijsen verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

10.4 Zwijsen is niet aansprakelijk voor schade, geleden door de Afnemer dan wel een derde, die het gevolg is van het gebruik of de toepassing van de door Zwijsen geleverde prestaties. Zwijsen is in het bijzonder niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist of ondeskundig gebruik of gebruik buiten het aan Afnemer met betrekking tot het betreffende Product of de betreffende Dienst geboden gebruiksrecht door Afnemer of enige derde van door Zwijsen geleverde of ter beschikking gestelde Producten of Diensten.

10.5 Afnemer vrijwaart Zwijsen voor alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van door Zwijsen geleverde en of ter beschikking gestelde Producten en Diensten.

11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Zwijsen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder nadere voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a. Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende betalingsverplichting;
b. Afnemer het hem verleende gebruiksrecht overtreedt;
c. aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
d. ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
e. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwijsen ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

11.2 In de gevallen genoemd in artikel 11.1 zijn alle door Afnemer aan Zwijsen verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

11.3 Zwijsen is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Zwijsen op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de aan Zwijsen overigens terzake toekomende rechten.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden, op alle Overeenkomsten en disclaimers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door Zwijsen met Afnemer gesloten Overeenkomst, uit de Algemene Voorwaarden en/of de disclaimer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

13. Diversen

13.1 Alle kennisgevingen over de naleving van de tussen Zwijsen en Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

13.2 Indien en voor zover op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van een dwingende wettelijke bepaling, het onredelijke karakter van deze voorwaarden dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan.

13.3 Zwijsen is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit Overeenkomsten over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW, door welke overdracht Zwijsen uit haar verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Zwijsen de door Zwijsen voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen. Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwijsen niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit een met Zwijsen gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DIENSTEN

De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien de overeenkomst tussen Zwijsen en Afnemer betrekking heeft op Diensten.

14. De Dienst

14.1 Zwijsen levert de Dienst aan Afnemer door Afnemer de voor gebruikmaking van de Dienst benodigde toegangscodes, wachtwoorden en inlogcodes ter beschikking te stellen en verleent daarmee aan Afnemer toegang tot de Dienst en het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de via de Dienst door Zwijsen aan Afnemer beschikbaar te maken informatie te gebruiken op Afnemers schoollocatie met de BRIN-code overeengekomen tussen Zwijsen en Afnemer, ten behoeve van het reguliere onderwijs zoals dat verzorgd wordt door Afnemer op de betreffende schoollocatie aan de leerlingen ingeschreven bij Afnemer (hierna: ‘het Gebruiksdoel’). Iedere schoollocatie met een eigen BRIN-code dient over eigen overeenkomst met Afnemer te beschikken met betrekking tot gebruikmaking van de Dienst. Iedere schoollocatie met een eigen BRIN-code dient te beschikken over eigen voor gebruikmaking van de Dienst benodigde toegangscodes, wachtwoorden en inlogcodes en een eigen, afzonderlijk gebruiksrecht met betrekking tot de Dienst.

14.2 In geval zich (technische) problemen voordoen bij de installatie, bij nieuwe applicaties of anderszins mag Zwijsen als beheerder bij de school meekijken op de computer. Het betreft hier uitsluitend een technische assistentie, waarbij uiteraard de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht wordt genomen.

14.3 Zwijsen behoudt zich het recht voor de inhoud van de Dienst te wijzigen. Zwijsen zal Afnemer tijdig informeren over wijzigingen indien deze direct invloed hebben op de wijze waarop de Dienst voor Afnemer beschikbaar is. Zwijsen behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Zwijsen en/of de Dienst. Zwijsen zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden zijn.

14.4 Het is Afnemer niet toegestaan gebruikmaking van de Dienst aan een derde over te dragen of aan een derde ter beschikking te stellen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

14.5 Het is Afnemer slechts toegestaan gebruik te maken van de Dienst in een netwerk- of intranet-situatie indien dit met zoveel woorden met Zwijsen is overeengekomen.

14.6 Het is Afnemer slechts toegestaan gebruik te laten maken van de Dienst door het aantal met Zwijsen overeengekomen Gebruikers. Indien tussen Zwijsen en Afnemer geen nadere afspraken zijn gemaakt met betrekking tot het aantal Gebruikers, is Afnemer slechts gerechtigd één Gebruiker tegelijkertijd gebruik te laten maken van de Dienst.

14.7 Elk andere gebruikmaking van de Dienst die niet direct volgt uit het Gebruiksdoel is Afnemer niet toegestaan.

15. Duur van de Dienst en vergoeding

15.1 Zwijsen verleent Afnemer de Dienst voor de duur van één jaar te rekenen vanaf 1 augustus van enig jaar tot en met 31 juli van het volgende jaar (hierna: een “Schooljaar”), ofwel voor de duur van een periode van twaalf maanden te rekenen vanaf het moment van het tot stand komen van een Overeenkomst (hierna: een “Kalenderjaar”). Indien de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst tot stand komt tijdens een Schooljaar, dan verleent Zwijsen Afnemer de Dienst voor de resterende duur van het Schooljaar; voor deze contractsperiode geldt alsdan, behoudens andersluidende afspraak, dezelfde vergoeding als die geldt voor een heel Schooljaar.

15.2 Na ommekomst van een contractsperiode wordt de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst telkens automatisch verlengd met een contractsperiode van één Schooljaar of Kalenderjaar, tenzij Zwijsen of Afnemer de Overeenkomst opzegt zoals hierna bepaald. De vergoeding voor deze verlengde contractsperiode wordt jaarlijks zoals beschreven in artikel 4 vastgesteld aan de hand van het OGT en wordt ieder jaar aangepast op basis van de door CBS jaarlijks gepubliceerde Consumenten Prijs Index (CPI). Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekend verzonden brief die de andere partij tenminste één maand voor het einde van de lopende contractsperiode bereikt.

15.3 In aanvulling op artikel 11.1 heeft Zwijsen het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij (het aanbieden van) de Dienst geheel beëindigt.

15.4 Indien de Overeenkomst met betrekking tot een Dienst eindigt (hetzij door opzegging, hetzij anderszins), eindigt daarmee automatisch de toegang tot de Dienst en worden alle gegevens die door Afnemer eventueel zijn vastgelegd in de door Zwijsen als onderdeel van de Dienst beschikbaar gestelde schrijfruimte gewist. Afnemer dient er zelf zorg voor te dragen dat hij kopieën maakt van de gegevens die hij vastlegt in de beschikbaar gestelde schrijfruimte. Zwijsen is niet gehouden tot back-up van deze gegevens, noch is zij verplicht deze na het eindigen van de overeenkomst aan Afnemer beschikbaar te stellen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

16. Garantie met betrekking tot Diensten

16.1 Zwijsen garandeert aan Afnemer dat de Dienst de in de Documentatie genoemde eigenschappen bevat en functioneert op de in de Documentatie aangeduide wijze indien op de voorgeschreven wijze gebruik wordt gemaakt van de Dienst en deze wordt gebruikt op apparatuur die voldoet aan de minimale systeemeisen die in de Documentatie zijn aangegeven.

16.2 De hiervoor in artikel 16.1 beschreven garantie geldt uitsluitend voor gebreken in de Dienst die niet aan Afnemer te wijten zijn of krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor Afnemers rekening komen. Gebreken dienen binnen veertien dagen nadat Afnemer het gebrek heeft geconstateerd per aangetekende brief aan Zwijsen zijn gemeld. Meldingen na veertien dagen na constatering van het gebrek, leiden tot het verval van Afnemers recht op garantie.

16.3 De hiervoor in artikel 16.1 beschreven garantie strekt uitsluitend tot herstel van de Dienst in de zin dat Zwijsen er zorg voor draagt dat Afnemer kan beschikken over de in de Documentatie beschreven functionaliteit met betrekking tot de Dienst of restitutie van een deel van de overeengekomen en door Afnemer betaalde vergoeding voor gebruikmaking van de Dienst voor het gemis aan de in de Documentatie beschreven functionaliteit met betrekking tot de Dienst.

16.4 De hiervoor in artikel 16.1 beschreven garantie vervalt indien Afnemer gebruikmaakt van de Dienst op niet in de Documentatie aangegeven wijze.

16.5 Melding van een gebrek dat onder de in artikel 16.1 beschreven garantie valt, geeft Afnemer niet het recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting met betrekking tot de Dienst.

16.6 Zwijsen garandeert geen enkele bandbreedte tussen de apparatuur van Afnemer en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het internet.

17. Voorwaarden voor gebruik van de Dienst

17.1 Afnemer is verantwoordelijk voor alle apparatuur en programmatuur die hij nodig heeft voor gebruik van de Dienst en is jegens Zwijsen aansprakelijk voor alle gebruik van de Dienst en voor het naleven door Gebruikers van het door Zwijsen aan Afnemer verleende recht met betrekking tot de Dienst.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

17.2 Afnemer zal de Dienst in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Overeenkomst en de algemeen aanvaarde regels voor gebruik van het internet gebruiken. Afnemer zal door het gebruik van de Dienst geen rechten van Zwijsen of van derden schenden en geen schade aan Zwijsen of derden toebrengen. In het bijzonder zal Afnemer:

a. de intellectuele eigendomsrechten van Zwijsen en van derden eerbiedigen;
b. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
c. zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
d. geen gegevens van derden veranderen, wissen, of onbruikbaar maken of gegevens aan die gegevens van derden toevoegen zonder toestemming van de desbetreffende derde;
e. niet opzettelijk virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van Zwijsen of van derden;
f. adequate en steeds de meest recente versie van virusprotectieprogrammatuur gebruiken, inclusief eventuele tussentijdse specifieke protectie tegen nieuwe virussen;
g. niet zodanig gebruikmaken van de Dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Zwijsen of van derden wordt verhinderd, noch dat daardoor andere afnemers van Zwijsen in het gebruik van hun dienst worden gehinderd of dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

17.3 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Zwijsen zich het recht voor haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, onder meer door Afnemer met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de Dienst of enig onderdeel daarvan te ontzeggen indien Afnemer in strijd met artikel 17.2 handelt. Zwijsen zal wegens een dergelijke opschorting niet tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden zijn. Afnemer vrijwaart Zwijsen tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Afnemer in strijd met het in artikel 17.2 bepaalde.

17.4 Zwijsen is gerechtigd alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat zij aansprakelijk is of kan worden gesteld voor gegevens die door gebruik van de Dienst worden opgeslagen en/of doorgegeven. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer inhouden dat Zwijsen Afnemer sommeert informatie binnen een door Zwijsen gestelde termijn te verwijderen. Indien aan deze sommatie geen gehoor wordt gegeven, mag Zwijsen zelf overgaan tot verwijdering van informatie.

17.5 De Afnemer is verantwoordelijk voor een correcte registratie en opslag van data; Zwijsen is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

17.6 Onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer, zoals opgenomen in artikel 17.2 sub f, mag Zwijsen alle redelijkerwijs noodzakelijke schadebeperkende maatregelen nemen indien Afnemers gegevens een virus of andere programmatuur bevat die schade kan toebrengen aan programmatuur, apparatuur of gegevens van Zwijsen of derden. Indien dit leidt tot enig verlies van gegevens van Afnemer is Zwijsen niet tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden.

17.7 Afnemer zal aan door Zwijsen aan te wijzen personen te allen tijde toegang verlenen tot de apparatuur waarmee gebruik wordt gemaakt van de Dienst en deze personen de mogelijkheid verschaffen tot onderzoek van de wijze waarop Afnemer gebruik maakt van de Dienst, teneinde zich te kunnen vergewissen van de juiste naleving van de Overeenkomst.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.

18. Ter beschikking stellen van schrijfruimte

18.1 Indien Zwijsen als onderdeel van de Dienst schrijfruimte aan Afnemer ter beschikking stelt, is Afnemer zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door of vanwege Afnemer in deze schrijfruimte geplaatste gegevens. Afnemer vrijwaart Zwijsen voor alle eventuele aanspraken van derden verbandhoudende met deze door of vanwege Afnemer in de schrijfruimte geplaatste gegevens.

18.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en de back-up van de door of vanwege Afnemer in de schrijfruimte geplaatste gegevens. Afnemer zal de ter beschikking gestelde hoeveelheid schijfruimte niet overschrijden. Bij overschrijding van deze hoeveelheid behoudt Zwijsen zich het recht voor zonder nadere aankondiging gegevens te verwijderen of de voor de Dienst overeengekomen vergoeding te verhogen.

18.3 Afnemer verklaart zich ermee bekend dat Zwijsen aan Afnemer ter beschikking gestelde schrijfruimte als onderdeel van de Dienst vóór de ingang van een nieuw Schooljaar schoont (d.w.z. alle gegevens uit de schrijfruimte verwijdert). Indien Afnemer kopieën wenst te bewaren van de in de schrijfruimte door of vanwege Afnemer opgeslagen gegevens, dient Afnemer daar zelf tijdig zorg voor dragen.

©Uitgeverij Zwijsen B.V.