Algemene voorwaarden Uitgeverij Zwijsen B.V.

Algemene voorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') van Uitgeverij Zwijsen B.V. (hierna: 'Zwijsen'), gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Locomotiefboulevard 101, 5041 SE Tilburg / postadres: Postbus 805, 5000 AV Tilburg en ingeschreven in het register van de Kamer van koophandel onder nummer 18030400.
De Algemene Voorwaarden Uitgeverij Zwijsen B.V. zijn ook te raadplegen (en af te drukken) via de https://www.zwijsen.nl/algemene-voorwaarden.

1. **Definities**
   De hierna in deze Algemene Voorwaarden vermelde begrippen, zowel in enkel- als in meervoud, hebben de volgende betekenis:

   a. Dienst: het bieden van toegang tot een voor het algemene publiek afgeschermd deel van (een) door Zwijsen beheerde of geëxploiteerde website(s), app(s), e-book(s), download(s), Leermiddelen en andere online producten met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies;
   b. Digitaal Product: alle Producten, waaronder online producten, die digitaal ter beschikking worden gesteld;
   c. Gebruiker: de Klant of Onderwijsinstelling of een bij de Klant of Onderwijsinstelling geregistreerd persoon die op grond van een overeenkomst gebruik maakt van een (Digitaal) Product en/of Dienst;
   d. Gebruiksrecht: het recht van de Klant of de Onderwijsinstelling om tegen betaling gebruik te maken van een (Digitaal) Product en/of Dienst aangeboden door Zwijsen;
   e. Handelsvoorwaarden: onlosmakelijk met de Overeenkomst verbonden bijzondere voorwaarden ter zake onder andere, doch niet uitsluitend, levertijden, (betalings- en staffel)kortingen, leveringsvoorwaarden en deelleveringen;
   f. Klant: de rechtspersoon met wie Zwijsen een Overeenkomst heeft gesloten;
   g. Leermiddelen: de digitale onderwijsapplicaties van Zwijsen waarop de Overeenkomst betrekking heeft of die de Onderwijsinstelling in gebruik heeft, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies;
   h. Onderwijsinstelling: de onderwijsinstelling(en) met wie Zwijsen een Overeenkomst heeft gesloten;
   i. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zwijsen en de Klant of Onderwijsinstelling met betrekking tot de verkoop of beschikbaarstelling van een (Digitaal) Product en/of een Dienst in welke vorm en op welke wijze dan ook;
   j. Partijen: Zwijsen en de Klant of de Onderwijsinstelling tezamen;
   k. Product: alle werken en ander materiaal, in welke vorm dan ook, al dan niet digitaal, die door of via Zwijsen worden uitgegeven en door Zwijsen al dan niet online worden verkocht of beschikbaar gesteld, waaronder boeken, e-books, Leermiddelen, cursussen, toetsen en databanken;
   l. User Generated Content: door de Gebruiker van een Dienst of Digitaal Product via die Dienst of dat Digitaal Product geüpload dan wel gedeeld materiaal, waaronder, maar niet beperkt tot, tekst, bestanden en URL's;
   m. Website: website(s) op het internet die wordt/worden beheerd of geëxploiteerd door Zwijsen en via welke Zwijsen (Digitale) Producten en Diensten aanbiedt.

2. **Algemeen**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zwijsen en op elke Overeenkomst.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn onder uitsluiting van die van de Klant of Onderwijsinstelling toepasselijk.

2.3 Zwijsen kan de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na publicatie op de website www.zwijsen.nl en zijn van toepassing op alle nieuwe tussen Partijen te sluiten Overeenkomsten en op alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de bekendmaking.

2.4 Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of van enige bepaling in de Overeenkomst tussen Partijen ongeldig, in strijd met de wet, niet afdwingbaar, nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de werking van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in de vorige zin bedoeld, zullen Partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Bepalingen naar hun aard bestemd om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren, blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.

2.6 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van boeken, is de Wet op de Vaste Boekenprijs en de daarbij behorende Algemene Maatregel van Bestuur van toepassing. Partijen zijn gehouden tot naleving van die wet en de daarbij behorende Algemene Maatregel van Bestuur.

2.7 Voor zover bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met de Overeenkomst en/of de Handelsvoorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Handelsvoorwaarden boven de Algemene Voorwaarden

3. **Overeenkomst**

3.1 Aanbiedingen van Zwijsen zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De bestelling door de Klant of Onderwijsinstelling geldt als het aanbod.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Zwijsen van een bestelling van de Klant of Onderwijsinstelling of de feitelijke uitvoering daarvan.

3.3 Een elektronisch bericht geldt als een schriftelijk bericht.

3.4 Na aanvaarding van een bestelling kan Zwijsen deze zonder opgave van redenen annuleren tot twee weken na ontvangst ervan. Zwijsen is dan tot niet meer gehouden dan restitutie van het eventueel door de Klant of Onderwijsinstelling vooruitbetaalde bedrag.

3.5 Zwijsen kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen, mits de Klant of Onderwijsinstelling hierover wordt geïnformeerd en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen in de positie van Zwijsen treedt.

3.6 Zwijsen kan haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een derde.

3.7 Aanvullingen op en wijzigingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

3.8 Het is de Klant of Onderwijsinstelling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwijsen niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit een met Zwijsen gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen.

4. **Levering**

4.1 Levering van (Digitale) Producten en/of Diensten geschiedt door:

a) bezorging van de Producten of de materiële drager(s) waarop de (Digitale) Producten zich bevinden aan het daartoe door Klant of Onderwijsinstelling opgegeven adres, of;

b) online beschikbaarstelling, eventueel via een persoonlijke toegangscode of een ander verificatiemiddel.

4.2 Na levering van de Producten of de materiële drager(s) waarop de (Digitale) Producten zich bevinden, rust het risico van verlies of beschadiging bij de Klant of Onderwijsinstelling.

4.3 Zwijsen spant zich in om de (Digitale) Producten en Diensten aan de Klant of Onderwijsinstelling te (doen) leveren binnen de overeengekomen levertermijn. Deze termijn is geen fatale termijn maar een streeftermijn.

4.4 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Klant of Onderwijsinstelling geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om haar tegenprestatie op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

4.5 Zwijsen behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de Klant of Onderwijsinstelling geleverde Producten voor, zolang de Klant of Onderwijsinstelling niet volledig heeft voldaan aan zijn/haar verplichtingen jegens Zwijsen uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming daarvan daaronder begrepen. De Klant of Onderwijsinstelling zal de door Zwijsen geleverde Producten zodanig in opslag houden dat deze te allen tijde door Zwijsen in het kader van de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud kunnen worden geïdentificeerd.

4.6 Neemt de Klant of Onderwijsinstelling Producten niet of niet tijdig van Zwijsen af, dan treedt verzuim zonder ingebrekestelling in. Zwijsen is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant of Onderwijsinstelling op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Klant of Onderwijsinstelling blijft voor die Producten de koopsom, vermeerderd met rente en kosten, verschuldigd.

4.7 Zwijsen kan de nakoming van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst met de Klant of Onderwijsinstelling opschorten, zolang de Klant of Onderwijsinstelling niet aan al zijn/haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst heeft voldaan.

5. **Prijzen en tarieven**

5.1 Levering van (Digitale) Producten en/of Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven. Alle door Zwijsen gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief van overheidswege opgelegde andere heffingen en administratie-, installatie-, transport- en/of verzendkosten.

5.2 Zwijsen kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze bekend zijn gemaakt.

5.3 Vaststelling vergoeding voor Onderwijsinstellingen voor (Digitale) Producten en/of Diensten (hierna: 'Licentievergoeding'), zie hiervoor ook artikel 8.15 en verder:

a. De door Zwijsen gehanteerde Licentievergoeding voor (Digitale) Producten en/of Diensten:

- zijn voor schoollicenties afhankelijk van de grootte van de school waarvoor deze worden aangeschaft en worden gefactureerd met een

staffel op basis van schoolgrootte (indien nodig wordt het factuurbedrag vanuit de schoolgrootte omgerekend evenredig naar jaargroep);
- voor een leerlinglicentie wordt een licentieprijs per leerling berekend en gefactureerd;
- voor een e-leaninglicentie wordt per licentie een licentieprijs berekend en gefactureerd.

b. De schoolgrootte wordt vastgesteld aan de hand van het aantal leerlingen per 1 oktober zoals vastgelegd in het Basisregister Onderwijs (BRON);

c. De Onderwijsinstelling logt, via het algemene inlogportal voor gebruik van online educatieve materialen, in in het portal van Zwijsen en bestelt de Dienst;

d. Betaald wordt voor één schooljaar (1 augustus – 31 juli). In het instapjaar wordt het jaarbedrag gefactureerd naar rato van het instapmoment, met dien verstande dat bij instappen tussen 1 augustus en 31 oktober een volledig jaar in rekening wordt gebracht;

e. In geval van een periodiek te betalen Licentievergoeding voor de Dienst en/of er sprake is van een Overeenkomst die verlengd of vernieuwd wordt met betrekking tot de Dienst, wordt voor iedere periode en telkens bij het verlengen of vernieuwen van de Overeenkomst, de schoolgrootte aan de hand van het BRON bepaald en de te betalen prijs of tarief dienovereenkomstig aangepast.

6. **Facturering en betaling**

6.1 Betaling door de Klant of Onderwijsinstelling geschiedt binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Zwijsen aangegeven bankrekening.

6.2 Overschrijding van een betalingstermijn leidt van rechtswege tot verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Zwijsen brengt bij overschrijding van de betalingstermijn vertragingsrente in rekening ter grootte van de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 1% per maand, berekend over het uitstaande bedrag. Daarnaast is de Klant of Onderwijsinstelling buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Zwijsen in rekening brengt ter grootte van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,- te berekenen over het openstaande bedrag inclusief de verschuldigde rente.

6.3 Het is de Klant of Onderwijsinstelling niet toegestaan om de aan Zwijsen verschuldigde bedragen te verrekenen met welk bedrag dan ook dat zij uit welke hoofde dan ook te vorderen mocht hebben van Zwijsen, noch om de betaling van de aan Zwijsen verschuldigde bedragen op te schorten.

6.4 Zwijsen kan op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de Klant of Onderwijsinstelling verlangen.

6.5 Ongeacht een andersluidende verklaring worden betalingen door de Klant of Onderwijsinstelling geacht te zijn gedaan op schulden in de volgorde: rente, (buiten-) gerechtelijke incassokosten, verschuldigde hoofdsommen (de oudere voor de jongere).

7. **Intellectuele eigendom**

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet uitsluitend auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht en overige rechten op en gerelateerd aan de (Digitale) Producten en/of Diensten en daarmee verband houdende knowhow, rusten bij uitsluiting bij Zwijsen en/of haar licentiegevers.

7.2 Het is de Klant of Onderwijsinstelling niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwijsen de door Zwijsen aan de Klant of Onderwijsinstelling geleverde

en/of ter beschikking gestelde (Digitale) Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij een dwingend rechtelijke wettelijke bepaling haar daartoe dwingt.

7.3 Deze Overeenkomst beoogt niet de overdracht van welk intellectueel eigendomsrecht dan ook met betrekking tot de (Digitale) Producten en/of Diensten van Zwijsen en haar licentiegevers.

8. **Gebruik van Digitale Producten en Diensten**

8.1 Zwijsen verleent de Klant of Onderwijsinstelling een niet exclusieve, herroepbare, beperkte, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie op het Digitale Product en/of de Dienst voor toegang tot en het – voor zover het Onderwijsinstellingen betreft: voor onderwijskundig en niet-commercieel – gebruik van het Digitale Product en/of de Dienst door het aantal overeengekomen Gebruikers gedurende de overeengekomen periode en op de overeengekomen wijze, welke licentie de Klant of Onderwijsinstelling hierbij aanvaardt.

8.2 Ingeval zich (technische) problemen voordoen bij de installatie, bij nieuwe applicaties of anderszins, kan een beroep worden gedaan op de afdeling Klantenservice, telefonisch bereikbaar via 013 5838888 of via klantenservice@zwijsen.nl.

8.3 Het Digitale Product en/of de Dienst wordt uitsluitend aan de Klant of Onderwijsinstelling in licentie gegeven voor normaal intern gebruik. De Klant of Onderwijsinstelling zal het Digitale Product en/of de Dienst niet aan derden ter beschikking stellen.

8.4 De Klant of Onderwijsinstelling zal de Digitale Producten en/of de Dienst niet wijzigen, vertalen, reproduceren, openbaar maken, de-compileren, reverse engineeren of samenvoegen met andere werken.

8.5 De Klant of Onderwijsinstelling staat er jegens Zwijsen voor in dat de Gebruikers deze voorwaarden zullen naleven.

8.6 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het Digitale Product en/of de Dienst kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor geen toestemming van de Klant of Onderwijsinstelling noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Digitale Product en/of de Dienst, waaronder begrepen een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit (hierna: ‘Update’) onverminderd van toepassing. Wanneer het Digitale Product en/of de Dienst niet als online dienst wordt aangeboden is de Klant of Onderwijsinstelling verantwoordelijk voor het installeren van Updates van het Digitale Product en/of de Dienst. Zwijsen zal de Klant of Onderwijsinstelling tijdig informeren over wijzigingen indien die direct invloed hebben op de wijze waarop het Digitale Product en/of de Dienst voor de Klant of Onderwijsinstelling beschikbaar is. Tijdelijk verminderde toegang tot of beschikbaarheid van de Digitale Producten en/of Diensten geven de Klant of Onderwijsinstelling niet het recht de betaling van de verschuldigde vergoedingen op te schorten, noch het recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

8.7 De Klant of Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor alle apparatuur en programmatuur die nodig is voor gebruik van de Digitale Producten en/of de Dienst, voor computerfunctionaliteit en voor correcte registratie en opslag van gegevens.

8.8 De Klant of Onderwijsinstelling zal de Digitale Producten en/of Diensten in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Overeenkomst en de algemeen aanvaarde regels voor gebruik van het internet gebruiken en zal geen rechten van Zwijsen en/of van derden schenden, noch schade aan Zwijsen en/of derden toebrengen. In het bijzonder zal de Klant of Onderwijsinstelling:

a. adequate en de meest recente versie van virusprotectiesoftware gebruiken;
b. niet zodanig gebruikmaken van de Digitale Producten en/of Diensten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Zwijsen of van derden wordt verhinderd, noch dat daardoor andere klanten van Zwijsen in het gebruik van hun Digitale Product en/of Diensten worden gehinderd of het dataverkeer hinder ondervindt.

8.9 Indien Zwijsen als onderdeel van de Dienst schrijfruimte aan de Klant of Onderwijsinstelling ter beschikking stelt, dient hij/zij bij gebruikmaking van deze schrijfruimte te handelen binnen de geldende wet- en regelgeving en is hij/zij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door of vanwege hem/haar in deze schrijfruimte geplaatste gegevens. De Klant of Onderwijsinstelling vrijwaart Zwijsen voor alle aanspraken van derden verband houdende met deze door of vanwege de Klant of Onderwijsinstelling in de schrijfruimte geplaatste gegevens.

8.10 De Klant of Onderwijsinstelling is – behoudens het bepaalde in artikel 8.19 – verantwoordelijk voor het bewaren en de back-up van de door of vanwege hem/haar in de schrijfruimte geplaatste gegevens. De Klant of Onderwijsinstelling zal de ter beschikking gestelde hoeveelheid schijfruimte niet overschrijden. Bij overschrijding daarvan kan Zwijsen zonder nadere aankondiging gegevens verwijderen.

8.11 Zwijsen schoont de voornoemde ter beschikking gestelde schrijfruimte als onderdeel van de Dienst periodiek op, waarbij alle gegevens uit de schrijfruimte worden verwijderd. De Klant of Onderwijsinstelling dient zelf zorg te dragen voor kopieën.

8.12 Zwijsen is gerechtigd alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor gegevens die door gebruik van de Digitale Producten en/of Diensten worden opgeslagen en/of doorgegeven. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer inhouden dat Zwijsen de Klant of Onderwijsinstelling sommeert informatie binnen een door Zwijsen gestelde termijn te verwijderen bij gebreke waarvan Zwijsen zelf kan overgaan tot verwijdering daarvan.

8.13 Zwijsen is gerechtigd alle redelijkerwijs noodzakelijke schade beperkende maatregelen te nemen indien de gegevens als bedoeld in artikel 8.9 een virus of andere programmatuur bevatten die schade kan toebrengen aan programmatuur, apparatuur of gegevens van Zwijsen of derden, zonder dat Zwijsen daardoor jegens de Klant of de Onderwijsinstelling schadeplichtig wordt.

8.14 De Klant of Onderwijsinstelling zal aan door Zwijsen aan te wijzen personen te allen tijde toegang verlenen tot de apparatuur waarmee gebruik wordt gemaakt van de Digitale Producten en/of de Dienst en deze personen de mogelijkheid verschaffen tot onderzoek van de wijze waarop de Klant of Onderwijsinstelling daarvan gebruik maakt, voor doeleinden van klantsupport en/of teneinde zich te kunnen vergewissen van de juiste naleving van de Overeenkomst. Schade die zou kunnen ontstaan bij verschaffing van toegang kan niet aan Zwijsen worden toegerekend, hiervoor is Zwijsen aldus niet aansprakelijk.

8.15 Specifiek voor Onderwijsinstellingen gelden de navolgende leden 16 t/m 19 van dit artikel:

8.16 Leermiddelen zijn te gebruiken op de schoollocatie met de BRIN-code/BRIN-codes (of vergelijkbare codes) die is/zijn overeengekomen tussen Zwijsen en de Onderwijsinstelling) ten behoeve van het reguliere onderwijs, zoals dat verzorgd wordt door de Onderwijsinstelling op de betreffende schoollocatie aan de daar ingeschreven leerlingen. Iedere schoollocatie met een eigen leerlingaantal en een eigen administratiesysteem dient over een eigen Overeenkomst met Zwijsen te beschikken met betrekking tot gebruikmaking van het Leermiddel, over eigen voor gebruikmaking van het Leermiddel

benodigde toegangscodes, wachtwoorden en inlogcodes en een eigen, afzonderlijk gebruiksrecht met betrekking tot het Leermiddel.

8.17 Zwijsen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst op de server van Zwijsen of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Zwijsen zich inspant om een optimale beschikbaarheid van de Dienst te bieden binnen werkdagen van 8.30 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van de nationale feestdagen en schoolvakanties.

8.18 Desondanks behoudt Zwijsen zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van noodzakelijk onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Zwijsen en/of de Dienst. Zwijsen zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Onderwijsinstelling gehouden zijn.

8.19 Zwijsen zal zorgdragen voor een periodieke kopie (back-up) van de binnen de Dienst opgeslagen gegevens. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan door toedoen van Zwijsen, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Zwijsen zich inspannen voor het herstel. Voor zover het maken van back-ups of het buiten
de leeromgeving opslaan van data als functionaliteit door Zwijsen wordt aangeboden of het Leermiddel niet als online dienst wordt aangeboden, is de Onderwijsinstelling verantwoordelijk voor het maken van back-ups van deze data.

8.20 In aanvulling op artikel 8.2 kan de Onderwijsinstelling bij (technische) problemen op www.zwijsen.nl de Frequently Asked Questions raadplegen of het helpdeskformulier invullen. Als zich problemen voordoen mag Zwijsen als beheerder bij de Onderwijsinstelling meekijken op de computer. Het betreft uitsluitend een technische assistentie, waarbij de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens in acht wordt genomen

9. Privacy & persoonsgegevens

9.1 Partijen conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming persoonsgegevens.

9.2 Zwijsen verwerkt persoonsgegevens van de Klant of Onderwijsinstelling uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en privacy.

9.3 Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt voor een Onderwijsinstelling dat zij ‘verwerkingsverantwoordelijke’ is en Zwijsen de ‘verwerker’. De Onderwijsinstelling en Zwijsen komen daartoe een verwerkersovereenkomst overeen, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst betreffende Leermiddelen tussen de Onderwijsinstelling en Zwijsen. In deze verwerkersovereenkomst worden onder andere afspraken gemaakt over de beveiliging van de Dienst.

9.4 Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op https://www.zwijsen.nl/privacy-statement.

9.5 De Klant of Onderwijsinstelling vrijwaart Zwijsen voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van de door de Klant of Onderwijsinstelling ten behoeve van, door of namens de Klant, Onderwijsinstelling of Gebruikers ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De Klant of Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de inhoud van deze gegevens.

9.6 Zwijsen maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens een bezoek aan de website op de computer, tablet of smartphone van de bezoeker wordt

geplaatst. In dit bestand wordt informatie opgeslagen, die bij een later bezoek weer herkend wordt door de website. Cookies kunnen worden geweigerd of geaccepteerd. Dit geldt niet voor de noodzakelijk cookies, die nodig zijn om de website naar behoren te laten werken. De bezoeker van de website kan op de hoogte gebracht worden wanneer de gebruikte computer een cookie ontvangt door de instellingen van de gebruikte browser aan te passen. Zwijsen verwijst naar https://www.zwijsen.nl/cookies voor meer informatie.

9.7 Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt hebben mogen uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger (Digitale) Producten en/of Diensten afnemen van Zwijsen. De ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) dienen in het belang van de minderjarige het privacy statement en het cookiestatement te lezen en kunnen in plaats van de minderjarige de rechten van de minderjarige uitoefenen.

10. **Klachten en retourzendingen**

10.1 Klachten over de geleverde (Digitale) Producten of Diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen binnen tien werkdagen na levering van het (Digitale) Product en/of de Dienst of verzending van de factuur schriftelijk te worden medegedeeld aan Zwijsen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen van de Klant of Onderwijsinstelling niet op.

10.2 De Klant of Onderwijsinstelling is verplicht de producten, inclusief het originele verzenddocument en originele adreslabel, in een deugdelijke verpakking te retourneren en bij de retourzending dient de reden daarvan schriftelijk te worden medegedeeld. Retournering vindt pas plaats nadat dit vooraf met Zwijsen is afgestemd.

11. **Aansprakelijkheid**

11.1 De aansprakelijkheid van Zwijsen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Zwijsen wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van die verzekering in het betreffende geval voor rekening van Zwijsen komt.

11.2 Indien geen uitkering door de verzekeraar als bedoeld in het vorige lid plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Zwijsen beperkt tot maximaal driemaal het factuurbedrag dat in verband met de betreffende levering aan de Klant of Onderwijsinstelling in rekening is gebracht en tijdig is voldaan, met een maximum van € 25.000,-.

11.3 De aansprakelijkheid van Zwijsen is beperkt tot directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Zwijsen. Indirecte (gevolg)schade, waaronder maar niet uitsluitend bedrijfsschade, reputatieschade, schade aan zaken en personen en omzetderving, is uitgesloten.

11.4 Voor schade veroorzaakt door toedoen van door Zwijsen ingeschakelde derden is Zwijsen niet aansprakelijk.

11.5 Het bepaalde in artikel 11.1 en 11.2 lijdt uitzondering indien de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwijsen.

12. **Beschikbaarheid, storingen en overmacht**

12.1 De Websites, Digitale Producten en Diensten worden met constante zorg en aandacht door Zwijsen ter beschikking gesteld. Zwijsen zal zich, naar redelijkheid, inspannen om de beschikbaarheid ervan zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.

12.2 Indien Zwijsen door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. In geval van blijvende

overmacht, of indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. In geval van overmacht is Zwijsen niet schadeplichtig. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtssituatie op de hoogte stellen.

12.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Zwijsen onafhankelijke omstandigheid, zoals in ieder geval uitval door elektriciteit, brand, storing in telecommunicatie/netwerkvoorzieningen, extreme weersomstandigheden of pogingen om onbereikbaarheid te bewerkstelligen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Zwijsen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Onder overmacht wordt tevens verstaan: wanprestaties en/of overmacht bij één van Zwijsen's toeleveranciers of andere derden.

13. **Beëindiging en duur van de overeenkomst**

13.1 Zwijsen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden of met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

a. De Klant of Onderwijsinstelling inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de (Digitale) Producten of op de Dienst(en);
b. Aan de Klant of Onderwijsinstelling surséance van betaling is verleend;
c. Van de Klant of Onderwijsinstelling het faillissement wordt aangevraagd;
d. Ten aanzien van de Klant, natuurlijk persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;
e. De onderneming van de Klant of Onderwijsinstelling wordt ontbonden, geliquideerd, anderszins beëindigd en/of aan een derde wordt overgedragen.

Indien de Klant of Onderwijsinstelling weet dat (één van de) onder 13.1b t/m 13.1e genoemde situaties zich (waarschijnlijk) voor gaan doen, is de Klant of Onderwijsinstelling verplicht Zwijsen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

13.2 Het in het vorige lid bepaalde laat de (overige) wettelijke mogelijkheden van ontbinding, opzegging en de rechten van Zwijsen op schadevergoeding onverlet.

13.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zijn alle door de Klant of Onderwijsinstelling aan Zwijsen verschuldigde bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar. Verrekening of opschorting door de Klant of Onderwijsinstelling is uitgesloten.

13.4 Tenzij anders overeengekomen verleent Zwijsen ter zake van Digitale Producten en/of Diensten de Klant of Onderwijsinstelling een gebruiksduur van één jaar, te rekenen vanaf het instapmoment tot einde schooljaar (31 juli). Voor Onderwijsinstellingen geldt, na het instapjaar, een gebruiksduur van één schooljaar (1 augustus – 31 juli).
E-learnings hebben een looptijd van één kalenderjaar (1 januari – 31 december).

13.5 Na het verstrijken van de gebruiksduur wordt de Overeenkomst met betrekking tot het Digitale Product en/of de Dienst worden de schoollicenties telkens automatisch verlengd met een periode van één jaar, tenzij een partij de Overeenkomst opzegt op de wijze zoals hierna bepaald.
Licenties die per leerling gefactureerd en afgerekend worden, worden aan het einde van het schooljaar automatisch stopgezet.
E-learnings worden aan het eind van het kalenderjaar automatisch stopgezet.

13.6 Opzegging dient schriftelijk te geschieden tenminste één volledige maand voor het einde van de lopende periode is bereikt.

Opzegging kan de Onderwijsinstelling zelf doen via Licentieregie of schriftelijk bij Zwijsen, afdeling Klantenservice - klantenservice@zwijsen.nl, of de basisschoolleverancier.

13.7 Wanneer de wijzigingen in de tarieven voor online producten hoger zijn dan de inflatiecorrectie en de tariefswijziging niet binnen één maand voor aanvang van de uiterste opzegtermijn wordt gecommuniceerd, kan de Klant of Onderwijsinstelling de Overeenkomst alsnog binnen 30 dagen na de bekendmaking van de tariefswijziging schriftelijk beëindigen.

13.8 Indien de Overeenkomst met betrekking tot een Digitaal Product of Dienst eindigt, eindigt daarmee de toegang tot dat Product en worden alle gegevens die door de Klant of Onderwijsinstelling zijn vastgelegd in de door Zwijsen als onderdeel van het Digitale Product of de Dienst beschikbaar gestelde schrijfruimte gewist. De Klant of Onderwijsinstelling dient er zorg voor te dragen dat hij/zij kopieën maakt van de gegevens die hij/zij vastlegt in de beschikbaar gestelde schrijfruimte. Zwijsen is niet gehouden tot back-up van deze gegevens, noch is zij verplicht deze na het eindigen van de Overeenkomst aan de Klant of Onderwijsinstelling beschikbaar te stellen.

13.9 In alle gevallen waarin de Overeenkomst of de relatie tussen de Klant of Onderwijsinstelling en Zwijsen eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zover de betreffende bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden er naar hun aard toe strekken om (ook) na de beëindiging van de Overeenkomst of relatie van kracht te blijven.

14. **User Generated Content**

14.1 Zwijsen biedt Diensten en Digitale Producten aan die de Gebruiker de mogelijkheid bieden tot het uploaden dan beschikbaarstellen van User Generated Content.

14.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om met zijn User Generated Content inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden of inbreuken te maken op de privacyrechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Zwijsen ten aanzien van aanspraken van derden in dat verband.

14.3 Het is de Gebruiker tevens verboden onzedelijke User Generated Content te delen via het digitale onderwijsmiddel. Als onzedelijk in de zin van dit artikellid wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, aangemerkt User Generated Content die strafbaar is, onrechtmatig is, haatdragend, bedreigend of pornografisch is. Uitingen in strijd met algemeen aanvaarde normen en waarden, zoals ongepaste en kwetsende taal, racisme, vooroordelen, pesten en intimideren zijn niet toegestaan.

14.4 Indien de Gebruiker handelt in strijd met hetgeen bepaald in dit artikel, is Zwijsen gerechtigd de door de Gebruiker geplaatste User Generated Content te verwijderen.

14.5 Indien het digitale onderwijsmiddel het plaatsen van User Generated Content toestaat, kan de Gebruiker door andere Gebruikers geplaatste User Generated Content rapporteren indien die User Generated Content naar de mening van de Gebruiker inbreuk maakt op hetgeen in dit artikel bepaald is. De werkwijze en procedure omtrent het maken van een dergelijke melding is vindbaar in het betreffende digitale onderwijsmiddel.

15. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, en

die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Versie mei 2026