Bijlage 1

Privacy Bijsluiter

Behorende bij Verwerkersovereenkomst Instructiesoftware van Uitgeverij Zwijsen B.V.

Uitgeverij Zwijsen B.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stelen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijden als privacy gevoelige gegevens.

Uitgeverij Zwijsen B.V. heeft het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy onderschreven. In dit Convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Uitgeverij Zwijsen B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.
De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Uitgeverij Zwijsen B.V. De bijlagen vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdrachten u, als onderwijsinstelling, Uitgeverij Zwijsen B.V. geeft ten aanzien van persoonsgegevens in Instructiesoftware. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.
Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen B.V. verwerkt binnen Nederland.

Productoverzicht

Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de volgende producten:

- Leerkrachtassistent Estafette
- Leerkrachtassistent Pennenstreken 2
- Leerkrachtassistent Schatkist
- Leerkrachtassistent Schatkist editie 3
- Leerkrachtassistent Wizwijs
- Nieuwe zaken
- Werkuur

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op het bovenstaand productoverzicht van Uitgeverij Zwijsen B.V.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Uitgeverij Zwijsen B.V., Tilburg.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het tonen van de naam van de ingelogde persoon in de applicatie; Op basis van de resultaten van het gebruik van Instructiesoftware kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van de leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina:	www.zwijsen.nl
Doelgroep:	PO, groepen 1 t/m 8
Gebruikers:	De Instructiesoftware richt zich op gebruik door leerkrachten, intern begeleiders, remedial teachers, ICT-coördinatoren en directeuren.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Instructiesoftware kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Instructiesoftware

De verwerkingen door Uitgeverij Zwijsen B.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Instructiesoftware vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

• het geleverd krijgen/in gebruik nemen van digitale onderwijsmiddelen;
• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale onderwijsmiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
• de continuïteit en goede werking van het digitale onderwijsmiddelen, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
• het door de onderwijsinstelling voor onderzoek en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;

Optionele verwerkingen bij Instructiesoftware

Bij het gebruik van Instructiesoftware kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en dienen expliciet akkoord te gaan met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen:

• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerlingadministratiesystemen van de onderwijsinstelling;
• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
• het door de onderwijsinstelling beschikbaar stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseeerde) persoonsgegeven voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Instructiesoftware worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	**Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie** Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via de Stichting Basispoort. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Uitgeverij Zwijsen B.V. ontvangt van Basispoort voor iedere leerling: • Basispoort ID; • LAS key en indien beschikbaar het ECK-ID; • naam; • jaargroep; • klas. Uitgeverij Zwijsen B.V. ontvangt van Basispoort voor iedere leerkracht: • Basispoort ID; • LAS key en indien beschikbaar het ECK-ID; • naam; • klas; • e-mailadres; • optioneel: rol (ICT-coördinator, RT'er, IB'er of Stagiair). De kern van de dienstverlening van Basispoort is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerkrachten en leerlingen toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. De Stichting Basispoort ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	In de Instructiesoftware worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG. Uitgeverij Zwijsen B.V. maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van digitale leermiddelen te meten en te bepalen welke besturingssystemen en webbrowsers gebruikt worden. Hierbij verwerkt Google de volgende gegevens: uniek nummer, sessie-informatie (tijd, browsergegevens, locatie) en pagina-bezoeken.

4. Bewaartermijnen:

De verkregen persoonsgegevens worden naar verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staat het bewaar- en vernietigingsbeleid van Uitgeverij Zwijsen B.V. :

Bewaartermijn:	Uitgeverij Zwijsen B.V. verwijdert de verkregen persoonsgegevens van de Instructie/registratie/ leerlingsoftware als volgt: Indien een leerling of een onderwijsmedewerker niet meer voorkomt in Basispoort, wordt deze persoon op inactief gezet. Tweemaal per jaar (31 juli en 31 december) worden gegevens van personen die minimaal 60 dagen op inactief staan verwijderd. De logging-gegevens worden maximaal 13 maanden bewaard. Indien de onderwijsinstelling vraagt om de voorwaarden in te trekken, worden de persoonsgegevens verwijderd.

5. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld:

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
SPS Holding B.V.	Serviceprovider	Nederland
Google LLC	Gebruikersstatistieken	Processing terms

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij: Uitgeverij Zwijsen B.V., Postbus 805, 5000 AV Tilburg of via privacy@zwijsen.nl. Meer informatie treft u op https://www.zwijsen.nl/verwerking-persoonsgegevens-digitale-leermiddelen.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per e-mail met de contactpersoon van de onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende Verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: https://www.privacyconvenant.nl/.

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 1 augustus 2022.