

Aanvullende trainingsvoorwaarden

Aanvullende trainingsvoorwaarden (hierna: 'Aanvullende Voorwaarden') van Uitgeverij Zwijsen B.V. (hierna: 'Zwijsen'), gevestigd en kantoorhoudende in MindLabs, Locomotiefboulevard 101, 5041 SE Tilburg / postadres: Postbus 805, 5000 AV Tilburg, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 18030400. De Aanvullende Voorwaarden van Uitgeverij Zwijsen B.V. zijn ook te raadplegen op [Algemene voorwaarden - Uitgeverij Zwijsen](#).

1. Definities

De hierna in deze Aanvullende Voorwaarden genoemde begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de volgende betekenis. Waar enkelvoud wordt gebruikt, kan meervoud worden gelezen indien de uitleg van de bepaling daarom vraagt. Waar de mannelijke aanspreekvorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke bedoeld.

- a. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Uitgeverij Zwijsen B.V.
- b. Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een Evenement of Training.
- c. Evenement: Elke bijeenkomst met een informatief of scholingskarakter, zowel fysiek als in online format georganiseerd, uitgevoerd door Zwijsen.
- d. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet tegen betaling de aanwezigheid van een Deelnemer bij een Evenement of Training opgeeft aan Zwijsen. Onder Klant wordt hoe dan ook, maar niet uitsluitend, verstaan de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Zwijsen een Overeenkomst aangaat.
- e. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Zwijsen en de Klant met betrekking tot de aanschaf van een Training of de aanwezigheid bij een Evenement.
- f. Partij: Zwijsen of de Klant. Waar van Partijen wordt gesproken, wordt bedoeld Zwijsen en de Klant gezamenlijk.
- g. Training: Elke bijeenkomst met een informatief of scholingskarakter, zowel fysiek als in online format georganiseerd, uitgevoerd door een Trainingspartner. In ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt onder Training verstaan: de basisbekwaamtraining, de specialisatietraining en de VVE certificatie-training.
- h. Trainingspartner: Een door Zwijsen aangewezen derde partij, die in opdracht van Zwijsen een Training uitvoert.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle Evenementen en Trainingen, uitgevoerd door Zwijsen of een Trainingspartner.
- 2.2. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden, waarbij voor de begrippen Evenementen en Trainingen aansluiting wordt gezocht bij het in de Algemene Voorwaarden gebruikte begrip Product.
- 2.3. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant van toepassing.
- 2.4. Indien één of meer van de bepalingen in deze Aanvullende Voorwaarden of van enige bepaling in de Overeenkomst tussen Partijen ongeldig, in strijd met de wet, niet afdwingbaar, nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de werking van de overige bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden of van de Overeenkomst onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in de vorige zin bedoeld, zullen Partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren, blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.6. Voor zover bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden in strijd zijn met de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7. Voor zover bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden.
- 2.8. Zwijsen zal zich inspannen om een optimaal resultaat te behalen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Zwijsen doet in geen geval beloftes over het resultaat. De Overeenkomst is dan ook enkel uitlegbaar als

een inspanningsverbintenis.

- 2.9. De Klant draagt zorg voor het tijdig verstrekken van de voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde gegevens. Het niet tijdig verstrekken van de benodigde gegevens geeft Zwijsen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortkomende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 2.10. De verplichtingen voor de Klant, die voortkomen uit deze Aanvullende Voorwaarden, gelden onverkort voor de Deelnemer. De Klant is verantwoordelijk voor het door de Deelnemer nakomen van zijn verplichtingen uit deze Aanvullende Voorwaarden.
- 2.11. Voor het uitvoeren van verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden is het Zwijsen toegestaan om derden, zoals Trainingspartners, in te schakelen.

3. Wijziging data en inhoud

- 3.1. In het geval dat vanwege onvoorziene omstandigheden aan de kant van Zwijsen of een Trainingspartner (een deel van) een Evenement of Training geen doorgang kan vinden, zal Zwijsen trachten binnen afzienbare termijn te voorzien in een vervangende datum.
- 3.2. In het geval dat een vervangend Evenement of vervangende Training niet mogelijk is en Zwijsen of de Trainingspartner het Evenement of de Training geen doorgang kan laten vinden, zal de overeengekomen vergoeding gerestitueerd worden. Restitutie vindt ook plaats als de Deelnemer of de Klant geen deel kan nemen aan het vervangende Evenement of de vervangende Training.
- 3.3. Zwijsen behoudt zich het recht voor om aangekondigde trainers of sprekers te vervangen door andere bekwame trainers of sprekers, zonder enig recht op ontbinding of schadevergoeding van welke soort dan ook door de Deelnemer of de Klant.
- 3.4. Aan informatie die in het kader van een Evenement of Training vanuit Zwijsen wordt verstrekt kan geen rechten worden ontleend.
- 3.5. Zwijsen behoudt zich het recht voor om de Evenementen of Trainingen op zowel organisatorisch als inhoudelijk vlak aan te passen, zonder daarover de Deelnemer of de Klant in te lichten en zonder dat daarmee door de Deelnemer of de Klant een recht van ontbinding of schadevergoeding van welke soort dan ook toekomt.
- 3.6. Zwijsen behoudt zich het recht voor om de locatie en/of het aanvangstijdstip en/of de vorm (online of fysiek) van een Evenement of Training te wijzigen of het Evenement of de Training op te schorten dan wel geen doorgang te laten vinden bij gebrek aan belangstelling. Zwijsen oordeelt zelf wanneer sprake is van een gebrek aan belangstelling. In het geval van wijziging, opschorting of annulering van het Evenement of de Training zal Zwijsen de Deelnemer en de Klant daarvan binnen afzienbare tijd op de hoogte stellen.
- 3.7. In geval van een wijziging van locatie en/of het aanvangstijdstip en/of de vorm van de Training of het Evenement, als bedoeld in het vorige artikellid heeft de Deelnemer of de Klant recht op restitutie als hij geen deel kan nemen aan de gewijzigde Training of het gewijzigde Evenement.

4. Verplaatsing en annulering

- 4.1. De Klant kan tot 14 dagen voor aanvang van het Evenement of de Training – en slechts in overleg met Zwijsen – het moment van het Evenement of de Training verplaatsen. Zwijsen aanvaardt geen verplichting om mee te werken aan het verzoek van de Klant en behoudt zich het recht voor de Klant te houden aan het oorspronkelijke moment waarop het Evenement of de Training plaats zou vinden. Van de hiervoor genoemde termijn kan slechts in bijzondere gevallen worden afgeweken, waarbij Zwijsen het uiteindelijke oordeel over het honoreren van het verzoek van de Klant.
- 4.2. De Klant heeft het recht de deelname van de Deelnemer aan het Evenement of de Training te annuleren. In geval van annulering vóór zes weken voor de overeengekomen startdatum, zal volledige restitutie plaatsvinden. In geval van annulering binnen zes tot vier weken vóór de overeengekomen startdatum, zal 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht. In geval van annulering binnen vier weken vóór de overeengekomen startdatum zal de volledige vergoeding in rekening worden gebracht.
- 4.3. Zwijsen behoudt zich het recht voor om van een eventuele restitutie in geval van het vorige artikellid de gemaakte kosten in te houden op de restitutie. Onder gemaakte kosten vallen in ieder geval, maar niet

uitsluitend, werkzaamheden die reeds in het kader van de Overeenkomst zijn verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd.

- 4.4.** Indien een Training of Evenement bestaat uit meer dan één (dag)deel en het eerste (dag)deel van de Training of het Evenement heeft reeds plaatsgevonden, is de Klant of Deelnemer niet langer gerechtigd om de volgende (dag)delen van de Training of het Evenement te annuleren. Indien de Klant of Deelnemer volhardt in zijn annulering, zal geen restitutie plaatsvinden.

5. Niet-overdraagbaarheid

De rechten en plichten van de Klant of Deelnemer die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden zijn niet overdraagbaar aan derden. Het is de uitdrukkelijke bedoeling van Zwijsen om deze bepaling goederenrechtelijke werking te geven.

6. Overdraagbaarheid

De rechten en plichten van Zwijsen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden zijn overdraagbaar aan derden. Het is de uitdrukkelijke bedoeling van Zwijsen om deze bepaling goederenrechtelijke werking te geven.

7. Geheimhouding

- 7.1.** De Klant en de Deelnemer zijn verplicht om alle informatie waarvan expliciet of impliciet duidelijk is dat dit geheime informatie betreft geheim te houden.
- 7.2.** Het is de Klant en de Deelnemer in geen enkel geval toegestaan de uit het Evenement of de Training vergaarde informatie commercieel te exploiteren.
- 7.3.** Behoudens daartoe strekkende toestemming van de Deelnemer, zal Zwijsen geen mededelingen doen over de inhoud en het verloop van het Evenement of de Training.
- 7.4.** Zwijsen accepteert geen verplichting tot schadevergoeding in het geval dat zij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- 7.5.** Schending van het in dit artikel bepaalde geeft Zwijsen het recht om, zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding op de Klant of de Deelnemer te verhalen. Deze boete doet geen afbreuk aan andere rechten van Zwijsen om haar schade vergoed te krijgen.

8. Wijziging of aanvulling

- 8.1.** Het is Zwijsen toegestaan deze Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aanvullen. Indien hiervan sprake is, zal Zwijsen de Klant of de Deelnemer op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
- 8.2.** Zwijsen zal de Klant of de Deelnemer minstens 30 dagen voor het inwerkingtreden van de gewijzigde of aangevulde Aanvullende Voorwaarden inlichten over de wijziging dan wel aanvulling.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1.** Op de Overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2.** Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.